

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

1.1 Prevádzkovateľom osobných údajov spracúvaných prostredníctvom webovej stránky **prenajomtlaciarni.eu** je:

C.solution s.r.o.

Novozámocká 67, 949 05 Nitra

IČO: 36 617 458

DIČ: 2022209365

IČ DPH: SK2022209365

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č. 18334/N

E-mail: **csolution@csolution.sk**

Telefón: **+421 918 668 461**

ďalej len „C.solution“ alebo „prevádzkovateľ“.

1.2 V otázkach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov a uplatnenia práv dotknutých osôb je možné C.solution kontaktovať na e-mailovej adrese:

gdpr@csolution.sk

2. Aké osobné údaje spracúvame

2.1 C.solution spracúva osobné údaje v rozsahu potrebnom na vybavenie dopytov, komunikáciu so záujemcami a zákazníkmi, prípravu cenových ponúk, uzatvorenie a plnenie zmluvných vzťahov a poskytovanie súvisiacich služieb.

2.2 V závislosti od spôsobu kontaktu a charakteru požadovanej služby môže C.solution spracúvať najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
- názov spoločnosti alebo organizácie,
- pracovné zaradenie alebo funkciu kontaktnej osoby, ak je uvedená,
- e-mailovú adresu,
- telefónne číslo,
- údaje uvedené v správe alebo dopyte,
- údaje súvisiace s požadovaným tlačovým riešením, napríklad požadovaný typ zariadenia, predpokladaný objem tlače alebo ďalšie požiadavky zákazníka,
- údaje obsiahnuté v následnej obchodnej komunikácii, cenových ponukách, objednávkach, zmluvách a súvisiacej dokumentácii.

2.3 Pri používaní webovej stránky môžu byť v nevyhnutnom rozsahu spracúvané aj technické údaje súvisiace s jej používaním, napríklad IP adresa, údaje o zariadení a prehliadači a údaje súvisiace s používaním cookies a podobných technológií. Rozsah takéhoto spracúvania závisí od technického nastavenia webovej stránky a od nastavenia cookies používateľom.

3. Na aké účely a na akom právnom základe osobné údaje spracúvame

3.1 Dopyty, cenové ponuky a komunikácia

Ak nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke **prenajomtlaciarni.eu**, e-mailom, telefonicky alebo iným spôsobom, spracúvame osobné údaje potrebné na vybavenie vašej požiadavky a následnú komunikáciu.

Účelom spracúvania je najmä vybavenie dopytu, posúdenie požiadaviek zákazníka, návrh vhodného tlačového riešenia, komunikácia so záujemcom a príprava cenovej ponuky.

Právnym základom je vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak sa spracúvanie týka osoby, ktorá má byť zmluvnou stranou, alebo **oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, najmä pri komunikácii s kontaktnou osobou spoločnosti alebo organizácie.

3.2 Uzatvorenie a plnenie zmluvného vzťahu

Ak na základe dopytu dôjde k objednaní služby, prenájmu zariadenia alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu, osobné údaje môžeme ďalej spracúvať v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy, poskytovanie dohodnutých služieb a vedenie súvisiacej komunikácie a dokumentácie.

Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – **plnenie zmluvy**, ak je dotknutá osoba zmluvnou stranou, alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – **oprávnený záujem**, ak ide o kontaktnú osobu zákazníka alebo iného podnikateľského subjektu.

Ak spracúvanie vyplýva zo zákonnej povinnosti C.solution, najmä v oblasti účtovníctva, daní alebo uchovávania zákonom stanovenej dokumentácie, právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – **splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa**.

3.3 Obchodné kontakty a B2B komunikácia

V rámci obchodnej činnosti môžeme spracúvať pracovné kontaktné údaje osôb zastupujúcich existujúcich alebo potenciálnych zákazníkov a obchodných partnerov, najmä meno, priezvisko, pracovnú pozíciu, názov spoločnosti, pracovný e-mail a telefón.

Údaje môžeme získať priamo od dotknutej osoby, od spoločnosti, ktorú zastupuje, na základe odporúčania alebo z verejne dostupných profesijných a firemných zdrojov.

Účelom spracúvania je nadviazanie a rozvoj obchodných vzťahov a individuálna B2B komunikácia týkajúca sa produktov a služieb C.solution.

Právnym základom je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávneným záujmom C.solution je rozvoj obchodných vzťahov a informovanie podnikateľských subjektov o produktoch a službách, ktoré môžu byť relevantné pre ich podnikateľskú činnosť.

Ak osobné údaje používame na účely priameho marketingu, máte právo proti takémuto spracúvaniu kedykoľvek namietiť. Po uplatnení námietky nebudeme osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

Námietku môžete uplatniť na adrese gdpr@csolution.sk

4. Kontaktný formulár

4.1 Prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke prenajomtlaciarni.eu môžeme spracúvať najmä meno a priezvisko, názov spoločnosti alebo organizácie, e-mail, telefón a obsah správy alebo dopytu.

4.2 Údaje používame na vybavenie vašej požiadavky, posúdenie požadovaného tlačového riešenia, následnú komunikáciu a prípravu cenovej ponuky.

4.3 Na technické zabezpečenie kontaktného formulára a spracovanie údajov odoslaných prostredníctvom formulára využívame služby spoločnosti **Microsoft**.

4.4 Poskytnutie údajov prostredníctvom formulára je dobrovoľné. Bez poskytnutia kontaktných údajov a údajov potrebných na vybavenie požiadavky však nemusí byť možné na váš dopyt odpovedať alebo ho riadne vybaviť.

5. Cookies a technológie používané na webovej stránke

5.1 Na webovej stránke prenajomtlaciarni.eu používame technológie nevyhnutné na jej správne fungovanie a po udelení príslušného súhlasu aj ďalšie analytické, funkčné alebo marketingové technológie.

5.2 V závislosti od vášho nastavenia môžeme využívať najmä:

- **Google Analytics** – na štatistické vyhodnocovanie návštevnosti a používania webovej stránky,
- **Microsoft Clarity** – na analýzu spôsobu používania webovej stránky a interakcií návštevníkov s jej obsahom,

- **Google Ads** – na meranie a vyhodnocovanie reklamných kampaní,
- **Google Maps** – na zobrazovanie mapového obsahu.

5.3 Voliteľné technológie sa aktivujú podľa nastavenia súhlasu návštevníka prostredníctvom cookie lišty. Technológie, ktoré nie sú nevyhnutné na poskytnutie služby požadovanej používateľom alebo na zabezpečenie prenosu komunikácie, používame až po získaní príslušného súhlasu používateľa.

5.4 Ak je spracúvanie osobných údajov prostredníctvom voliteľných technológií založené na súhlase, právnym základom spracúvania je **čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR**.

5.5 Svoje nastavenia cookies môžete kedykoľvek zmeniť a udelený súhlas môžete odvolať prostredníctvom nastavení cookies dostupných na našej webovej stránke.

5.6 Podrobnejšie informácie o používaných cookies a podobných technológiách, ich účele, poskytovateľovi a dobe používania sú dostupné prostredníctvom cookie lišty a nastavení cookies.

6. Odkazy na sociálne siete

6.1 Webová stránka **prenajomtlaciarni.eu** môže obsahovať odkazy na firemné profily C.solution na sociálnych sieťach.

6.2 Ak používateľ prostredníctvom takéhoto odkazu prejde na príslušnú sociálnu sieť, ďalšie spracúvanie osobných údajov sa riadi aj podmienkami a pravidlami ochrany osobných údajov prevádzkovateľa príslušnej sociálnej siete.

6.3 Samotné odkazy na sociálne siete nie sú určené na získavanie osobných údajov používateľov prostredníctvom webovej stránky prenajomtlaciarni.eu.

7. Odkiaľ osobné údaje získavame

7.1 Osobné údaje získavame najmä prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke **prenajomtlaciarni.eu**, e-mailom, telefonicky alebo v rámci následnej obchodnej a zmluvnej komunikácie.

7.2 Pri B2B obchodných vzťahoch môžeme osobné údaje získať aj od spoločnosti alebo organizácie, ktorú zastupujete, na základe obchodného odporúčania alebo z verejne dostupných profesijných a firemných zdrojov.

7.3 Pri B2B obchodnej činnosti môžeme pracovné kontaktné údaje získavať napríklad z webových stránok spoločností, verejných registrov, verejne dostupných profesijných profilov alebo obchodných databáz.

7.4 Ak osobné údaje nezískame priamo od vás, poskytneme vám informácie o ich spracúvaní v súlade s **čl. 14 GDPR**, najneskôr pri prvej komunikácii s vami, ak sa osobné údaje používajú na komunikáciu, alebo v lehote stanovenej GDPR.

8. Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté

8.1 K osobným údajom môžu mať v nevyhnutnom rozsahu prístup osoby a poskytovatelia služieb, ktorých C.solution využíva na prevádzku webovej stránky, kontaktného formulára, elektronickej komunikácie, analytických a reklamných nástrojov a súvisiacich IT a cloudových služieb.

8.2 Ide najmä o:

- **Microsoft** a spoločnosti skupiny Microsoft – najmä v súvislosti s kontaktným formulárom, elektronickej komunikáciou a využívaním cloudových služieb,
- **Google** a spoločnosti skupiny Google – v súvislosti s používaním služieb Google Analytics, Google Ads a Google Maps, ak sú príslušné technológie aktivované,
- **Websupport** – v súvislosti s webhostingom a technickou prevádzkou webovej stránky,
- poskytovateľov IT podpory, údržby a technických služieb, ak je ich prístup k osobným údajom potrebný na zabezpečenie príslušnej služby,
- orgány verejnej moci alebo iné oprávnené subjekty, ak povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva zo zákona alebo je ich poskytnutie potrebné na ochranu práv a právnych nárokov C.solution.

8.3 Ak iný subjekt spracúva osobné údaje v mene C.solution ako sprostredkovateľ, spracúvanie sa uskutočňuje v súlade s požiadavkami **čl. 28 GDPR** a na základe príslušného zmluvného vzťahu.

8.4 Osobné údaje neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné marketingové účely a osobné údaje nepredávame.

9. Prenos osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

9.1 Pri využívaní niektorých služieb tretích strán, najmä služieb spoločností **Microsoft a Google**, môže za určitých okolností dochádzať k prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo k prístupu k osobným údajom z krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

9.2 Ak k takémuto prenosu dochádza, C.solution zabezpečuje, aby sa uskutočňoval v súlade s požiadavkami **kapitoly V GDPR** a aby bola zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov, najmä na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo prostredníctvom primeraných záruk podľa GDPR.

9.3 Ak sa prenos uskutočňuje na základe primeraných záruk, môžu byť využité najmä **štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou**, ak sú pre konkrétny prenos relevantné.

9.4 Bližšie informácie o prenose osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a použitých zárukách môžete získať na adrese **gdpr@csolution.sk**

10. Ako dlho osobné údaje uchováame

10.1 Osobné údaje uchováame len počas obdobia nevyhnutného na účel, na ktorý boli získané, alebo počas obdobia vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi.

10.2 Údaje poskytnuté prostredníctvom kontaktného formulára alebo v súvislosti s dopytom uchováame počas obdobia potrebného na vybavenie dopytu a súvisiacu komunikáciu. Ak na základe dopytu nedôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, údaje môžeme uchovávať najviac **3 roky od poslednej relevantnej komunikácie**, ak neexistuje iný právny dôvod na ich ďalšie uchovávanie.

10.3 Ak na základe dopytu dôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, osobné údaje súvisiace so zmluvou, prenájomom zariadenia, poskytovanými službami, fakturáciou a súvisiacou dokumentáciou uchováame počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas obdobia vyžadovaného príslušnými právnymi predpismi alebo potrebného na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

10.4 Osobné údaje spracúvané na účely B2B obchodnej komunikácie uchováame najviac **3 roky od poslednej relevantnej obchodnej komunikácie**, pokiaľ skôr nedôjde k uplatneniu námietky proti spracúvaniu na účely priameho marketingu alebo k zániku právneho dôvodu na ich spracúvanie.

10.5 Údaje spracúvané na základe súhlasu uchováame do jeho odvolania alebo do skončenia účelu, na ktorý bol súhlas udelený, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

10.6 Doba uchovávania údajov získaných prostredníctvom cookies a podobných technológií závisí od konkrétneho typu technológie a je uvedená v nastaveniach cookies na našej webovej stránke.

11. Je poskytnutie osobných údajov povinné?

11.1 Poskytnutie osobných údajov prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke **prenajomtlaciarni.eu** je dobrovoľné. Bez poskytnutia kontaktných údajov a informácií potrebných na vybavenie požiadavky však nemusíme byť schopní na váš dopyt odpovedať alebo ho riadne vybaviť.

11.2 Ak na základe dopytu dôjde k príprave cenovej ponuky, objednávke alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu, poskytnutie niektorých osobných údajov môže byť potrebné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy, uzatvorenie a plnenie zmluvy alebo splnenie zákonných povinností C.solution. Bez poskytnutia údajov potrebných na tieto účely nemusí byť možné príslušný zmluvný vzťah uzatvoriť alebo službu poskytnúť.

12. Vaše práva

12.1 Za podmienok stanovených GDPR máte najmä právo:

- na prístup k svojim osobným údajom,
- na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov,
- na vymazanie osobných údajov,
- na obmedzenie spracúvania,
- na prenosnosť osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- kedykoľvek odvolať súhlas, ak je spracúvanie založené na súhlase,
- namietť proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu,
- podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

12.2 Dozorným orgánom je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**.

12.3 Ak je spracúvanie založené na súhlase, jeho odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

12.4 Svoje práva môžete uplatniť na e-mailovej adrese:

gdpr@csolution.sk

12.5 V prípade dôvodných pochybností o totožnosti osoby, ktorá si uplatňuje svoje práva, môžeme požiadať o doplňujúce informácie potrebné na potvrdenie jej totožnosti.

13. Právo namietť

13.1 Ak spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu podľa **čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR**, máte právo z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti takémuto spracúvaniu namietť.

13.2 Ak vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu, máte právo proti takémuto spracúvaniu **kedykoľvek namietť**.

13.3 Po uplatnení námietky proti spracúvaniu na účely priameho marketingu nebudeme vaše osobné údaje na tento účel ďalej spracúvať.

13.4 Námietku môžete uplatniť na e-mailovej adrese:

gdpr@csolution.sk

14. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

14.1 Pri spracúvaní osobných údajov opísanom v týchto zásadách nepoužívame rozhodovanie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré by malo voči dotknutej osobe právne účinky alebo ju podobne významne ovplyvňovalo.

15. Bezpečnosť osobných údajov

15.1 Pri spracúvaní osobných údajov prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ich ochranu pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zmenou, zničením alebo neoprávneným zverejnením.

15.2 Bezpečnostné opatrenia primerane prispôsobujeme charakteru a rozsahu spracúvania osobných údajov a rizikám spojeným s ich spracúvaním.

16. Záverečné informácie

16.1 Tieto Zásady ochrany osobných údajov sa uplatňujú odo dňa ich zverejnenia na webovej stránke **prenajomtlaciarni.eu**.

16.2 C.solution môže tieto Zásady ochrany osobných údajov primerane aktualizovať najmä v prípade zmeny spôsobu spracúvania osobných údajov, používaných technológií, poskytovaných služieb alebo príslušných právnych predpisov.

16.3 Aktuálne znenie Zásad ochrany osobných údajov je vždy dostupné na webovej stránke **prenajomtlaciarni.eu**.

Posledná aktualizácia: 7. 9. 2026